

Stefanny C. Cisneros Oropeza

San Ignacio de Loyola 952, dpto. 1609, Santiago.

Teléfonos: +56 9 34858816

E-mail: StefCisneroso@gmail.com

DATOS PERSONALES

- Fecha de Nacimiento: 21/10/1990
- Estado Civil: Soltera.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Maestría en Diseño de Sistemas de Tuberías, Mayo 16 – DIFERIDO.

UNIVERSIDAD METROPOLITANA

Ingeniería Mecánica, Sept 08 – Jun16.

Tesis de grado: Diseño Conceptual de una Prótesis Interfalángica para los Miembros Superiores. Publicado en el V Congreso Venezolano de Bioingeniería (BIOVEN) 2015.

EXPERIENCIA

CONTENEDORES DE RESIDUOS DE CHILE LIMITADA (CRC METALURGICA LTDA) Santiago, Chile.

Ingeniero Proyectista

- Diseñar y modelar maquetas digitales de los equipos y piezas requeridas por los clientes.
- Dibujar planos utilizando software CAD, SolidWorks y AutoCAD, aplicando normas vigentes.
- Simular modelos 3D bajo efectos de cargas estáticas y dinámicas en Simulation SolidWorks.

CONCESIONARIO CHEVROLET MOTORES LA TRINIDAD. Caracas, Venezuela.

Sept 15/Oct 17

Coordinador Del Servicio De Atención Al Cliente, Calidad Y Procesos

- Implementación de Estándares de Calidad para el control de procesos.
- Supervisión de los Líderes de Calidad de los Departamentos de Servicio y Latonería & Pintura.
- Diseñar planes correctivos en base a incidencias levantadas junto con otros gerentes de departamento y con la alta gerencia.
- Tomar decisiones estratégicas e influenciar los planes de mejoramiento del concesionario.
- Conducción del Call Center.
- Evaluar la ejecución de los trabajos y planear acciones proactivas de programación de citas previas, teniendo en cuenta mejorar el aprovechamiento de la capacidad productiva del taller.
- Preparar junto con la Gerencia de Estrategia Comercial los guiones para cada promoción deservicio y eventos del ciclo de vida.
- Generar una relación de clientes potenciales, según el ciclo de vida del producto o servicio a ofrecer.

Coordinador Del Servicio De Calidad Y Procesos

Encargada de la Coordinación del Departamento de Calidad y Procesos en las siete empresas que conforman el grupo con la función de velar por la implementación de normas, políticas, controles, procedimientos y sistemas que mantuvieran al Grupo Empresarial en el primer lugar del sector automoción venezolano en implementación de estándares de calidad con la filosofía de trabajo GM Difference y Six Sigma, desplegados y requeridos por General Motors Venezolana.

Principales logros:

- Actualización y auditoria de prácticas empresariales Six Sigma, con la finalidad de soportar la implementación de categorías y estándares de calidad en la compañía.
- Desarrollo de nuevos estándares de calibración en los departamentos de Atención al Cliente, Servicio y Latonería y Pintura.
- Trabajo persuasivo en 250 colaboradores para el mantenimiento de las buenas prácticas de trabajo y adopción de las incorporadas.
- Calificaciones y resultados óptimos en revisiones de prácticas y procesos llevadas a cabo por Auditores de General Motors Venezolana, que han hecho acreedor a la organización del Reconocimiento Club del Presidente.

GASES INDUSTRIALES DEL ESTE, C.A.

Caracas, Venezuela.

Ingeniero de Gases Especiales.

- Elaborar proyectos IPC (ingeniería, procura y construcción) para clínicas y hospitales en las áreas de quirófanos.
- Procura y venta de gases especiales, mezclas y productos en otras presentaciones, tales como helio líquido.
- Analizar y ejecutar la distribución de gases (ruta diaria de entrega).
- Asistente del Ingeniero de mantenimiento en el trasegado de Helio líquido a equipos de resonancia magnética de los clientes (clínicas y hospitales), a nivel nacional.

Enero 15 / Agosto 15

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- SolidWorks Modelación 3D, TALENTUM DIGITAL. Octubre 2018, Santiago, Chile.
- Solidworks Simulation, TALENTUM DIGITAL. Noviembre 2018, Santiago, Chile.
- Certificado Auto CAD, UNIMET, Caracas, Venezuela.
- Diplomado Sistemas de Gestión de Calidad, UCV, Caracas, Venezuela.
- Certificado de inglés "Summer 2011", Universidad de Texas en Austin.

DESTREZAS

- Inglés: Bilingüe. Certificado TOEFL. (Puntuación 112/120.)
- Portugués: Principiante.
- Manejo avanzado de Microsoft Office: Word, Excel y Power Point.